



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน

ที่ กบ ๕๒๔๐๑/ ๓

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตำบลคลองพน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลคลองพน

ตามที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลคลองพน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน โดยให้ประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อขอรับบริการต่าง ๆ ของทุกฝ่าย/กองได้ประเมินความพึงพอใจ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕ ทั้งนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพนในห้วงดังกล่าวได้เสร็จสิ้นแล้ว โดยมีประชาชนตอบแบบความพึงพอใจดังกล่าวจำนวน ๑๒๑ ราย จึงขอรายงานผลความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพนรายละเอียดแบบสรุปผลพึงพอใจที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาววิชาภรณ์ สีลาสุธานนท์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

๔ ต.ค. ๖๕
๓.๑.๖๕

- ทธว
พิมพ์ จิตกร
๕. ๓.๑. ๖๕



สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลคลองพนได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลคลองพน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัว

๑. เพศ

- ๑) ชาย = ๕๖ คน
- ๒) หญิง = ๖๕ คน

๒. อายุ

- ๑) ต่ำกว่า ๒๐ ปี = ๖ คน
- ๒) ๒๐-๒๙ ปี = ๙ คน
- ๓) ๓๐-๓๙ ปี = ๑๗ คน
- ๔) ๔๐-๔๙ ปี = ๒๓ คน
- ๕) ๕๐-๕๙ ปี = ๔๘ คน
- ๖) ตั้งแต่ ๖๐ ปีขึ้นไป = ๑๘ คน

๓. อาชีพ

- ๑) ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ = ๑๑ คน
- ๒) พนักงานธุรกิจเอกชน = ๔ คน
- ๓) ประกอบกิจการส่วนตัว = ๒๓ คน
- ๔) นักเรียน/นักศึกษา = ๒ คน
- ๕) เกษตรกร = ๔๖ คน
- ๖) พ่อบ้าน/แม่บ้าน = ๑๘ คน
- ๗) รับจ้างรายวัน = ๙ คน
- ๘) อื่น ๆ ได้แก่ ประมง = ๘ คน

๔. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|-----------------------------|---------|
| ๑) ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท | = ๑ คน |
| ๒) ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท | = ๒๙ คน |
| ๓) ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท | = ๓๐ คน |
| ๔) ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท | = ๒๕ คน |
| ๕) ๒๐,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท | = ๑๐ คน |
| ๖) ๒๕,๐๐๑-๓๐,๐๐๐ บาท | = ๒๐ คน |
| ๗) มากกว่า ๓๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป | = ๖ คน |

๕. การศึกษา

- | | |
|---|---------|
| ๑) ไม่ได้รับการศึกษา | = ๙ คน |
| ๒) กำลังศึกษา ได้แก่ ปวช., ปวส. อนุปริญญา, ปริญญาตรี | = ๔๖ คน |
| ๓) จบการศึกษาสูงสุด ได้แก่ ปวช. ปวส. อนุปริญญา,ปริญญาโท | = ๖๖ คน |

๖. ท่านอาศัยในเขตเทศบาลตำบลคลองพนมานานแค่ไหน

- | | |
|------------------|---------|
| ๑) ไม่เกิน ๒ ปี | = ๑๑ คน |
| ๒) ๒-๕ ปี | = ๒๓ คน |
| ๓) ๕-๑๐ ปี | = ๙ คน |
| ๔) มากกว่า ๑๐ ปี | = ๗๘ คน |

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- | | |
|---|---------|
| ๑) ขอรับข้อมูลข่าวสารทางราชการ | = ๕ คน |
| ๒) ร้องเรียน/ร้องทุกข์ | = ๖ คน |
| ๓) ขอรับบริการอินเทอร์เน็ต | = ๕ คน |
| ๔) ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร | = ๙ คน |
| ๕) ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | = ๔ คน |
| ๖) ขำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย | = ๒๑ คน |
| ๗) จดทะเบียนพาณิชย์ | = ๑๓ คน |
| ๘) ขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ผู้ป่วยเอดส์ | = ๑๙ คน |
| ๙) ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด | = ๒๖ คน |
| ๑๐) ขอรับความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัย | = ๑๐ คน |
| ๑๑) เรื่องอื่นๆ ได้แก่ ขอถังขยะ,ขอรับแบบบ้านเพื่อประชาชน | = ๓ คน |

ตอนที่ ๓ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑)เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๖๙.๑๓	๓๐.๘๗			
๒)เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่	๗๑.๐๙	๒๘.๙๑			
๓)เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘.๑๙	๒๑.๘๑			
๔)เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๖๗.๙๘	๓๒.๐๒			
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑)มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๕๒.๒๕	๔๗.๗๕			
๒)ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๗๓.๘๘	๒๖.๑๒			
๓)ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	๘๑.๐๓	๑๘.๙๗			
๔)มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๕๙.๘๗	๔๐.๑๓			
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑)มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๖.๐๖	๒๓.๙๔			
๒)มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการสารสนเทศ	๕๗.๖๒	๔๒.๓๘			
๓)มีการจัดผังการให้บริการและการใช้บริการไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	๖๘.๒๙	๓๑.๗๑			
๔)มีสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	๘๑.๖๔	๑๘.๓๖			

ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการ

ไม่มี